

# Nepta

UNA SOCIETÀ ITALGAS

## Condizioni generali per la fornitura del servizio idropotabile



DOMANDA DI SERVIZIO IDRICO

UFFICIO DI VIA GIUSEPPE DE FALCO, 31 - 81100 CASERTA

NR. VERDE 800.909.109

RICHIESTA DI \_\_\_\_\_

INDIRIZZO DI FORNITURA	nominativo indirizzo cod. fisc. o part. iva	posizione nr. utente
INDIRIZZO DI ESAZIONE	nominativo indirizzo	telefono telefono cell.
DATI IMPIANTO	cat. utente	
DATI CONTRATTO	tariffa assog. iva indennità di mora minimi primari assog. tar. depur.	assog. quota fissa  mc minimi contrattuali (annuali) assog. tar. fogn.

EMESSO IL \_\_\_\_\_

APPUNTAMENTO IL \_\_\_\_\_

Il sottoscritto chiede la fornitura dell'acqua all'indirizzo sopra indicato e a tal fine dichiara:

- di impiegare l'acqua per l'uso sopra indicato;
- di essere a conoscenza che da tale uso e dalla propria categoria utente derivano le condizioni tariffarie e fiscali applicate;
- di essere a conoscenza che il minimo e la tariffa sono esplicitati su base annua. E' facoltà della Concessionaria applicare, ai fini della fatturazione, tali valori su periodicità diverse da quella annuale;
- di essere a conoscenza che la tariffa indicata non comprende imposte, tasse, contributi e canoni presenti e futuri, tanto sul consumo dell'acqua e/o comunque in relazione alla somministrazione dell'acqua, quanto sugli organi ed apparecchi occorrenti per la somministrazione stessa, imposte, tasse, contributi e canoni che cedono e cederanno esclusivamente a Suo carico;
- di essere a conoscenza che l'acqua sarà misurata per ciascuna fornitura da un contatore sigillato che è di proprietà della Concessionaria. Il tipo di contatore è stabilito dalla Concessionaria in base alle caratteristiche dell'utenza;
- che gli scarichi si trovano in buono stato e sono atti a ricevere l'acqua ed assume responsabilità della loro manutenzione e del loro regolare funzionamento;
- di essere a conoscenza che in caso di opposizione da parte di terzi alla installazione degli impianti, così come preventivati, alle modalità di installazione già realizzate, la Concessionaria resta esonerata dall'obbligo della somministrazione e della prosecuzione della somministrazione della stessa, finché la detta opposizione non sia stata rimossa;
- di conoscere ed accettare le norme riportate nelle Condizioni Generali per la Somministrazione dell'Acqua accluse alla presente Richiesta; i) di aver ricevuto il modulo per la rilevazione dei dati catastali.

Si impegna:

- a comunicare con tempestività qualunque variazione relativa ai dati di impianto suindicati;
- a corrispondere con le bollette di fatturazione il Deposito Cauzionale, le Spese Contrattuali ed eventuali Contributi di Allacciamento come da informazioni ricevute;
- ad installare, a propria cura e spese, subito dopo il contatore e mantenere in efficienza, un'adeguata valvola di non ritorno o altro dispositivo automatico atto a garantire il deflusso in un solo senso e l'isolamento della rete di distribuzione da quella del singolo utente così da eliminare ogni possibilità di ritorno dell'acqua utilizzata nelle condutture di erogazione pubblica;
- a non collegare alla rete interna di distribuzione dell'acqua apparecchi, tubazioni o recipienti contenenti vapori d'acqua calda o acqua non potabile o commista a sostanze estranee, né apparecchi di cacciata per le latrine o autoclavi senza interposizione di vaschetta aperta.

FIRMA DEL CLIENTE \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara in particolare di approvare, a norma dell'art. 1341, 2° comma, cod. civ., le clausole delle sopra citate "Condizioni Generali per la somministrazione dell'acqua" contenute nei seguenti articoli: art. 1 (fornitura dell'acqua); art. 3 (responsabilità degli impianti); art. 4 (verifiche degli impianti e del consumo); art. 5 (tariffe e pagamento del consumo d'acqua); art. 6 (controllo dei misuratori); art. 8 (cessazione della fornitura).

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del presente Contratto, il sottoscritto dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del documento "Principi del Modello

231" elaborato da Nepta S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica, dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. A tale riferimento, il documento sopra citato è reso disponibile nel sito internet della Nepta S.p.A. [www.nepta-acqua.it](http://www.nepta-acqua.it) al cliente che, in ogni momento, avrà inoltre la facoltà di richiedere alla Nepta S.p.A. la consegna di copia cartacea.

FIRMA DEL CLIENTE \_\_\_\_\_

**RICHIESTA DI CONSENSO ALL'INTERESSATO AI SENSI DEL Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101.**

Io sottoscritto, essendo stato informato per iscritto

circa: a) le finalità e le modalità del trattamento dei dati;

b) il carattere facoltativo o obbligatorio del loro conferimento;

c) le conseguenze dell'eventuale rifiuto di rispondere;

d) le categorie di attività per le quali i dati possono essere comunicati a soggetti terzi; e) il titolare del trattamento;

esprimo il mio consenso  non esprimo il mio consenso in merito al trattamento dei dati

per le finalità extracontrattuali di cui al punto 2 dell'informativa sopra citata.

FIRMA DEL CLIENTE \_\_\_\_\_

## **CONDIZIONI GENERALI PER LA SOMMINISTRAZIONE DELL'ACQUA**

### **1) Fornitura dell'acqua**

La Società attiva la fornitura in seguito a domanda dell'utente nei tempi e con modalità compatibili alle proprie esigenze tecniche. L'accettazione della richiesta comporta il versamento di una somma a titolo di deposito cauzionale (adeguabile nel corso del contratto e conguagliabile con l'ultima bolletta) ed il pagamento delle spese contrattuali, nonché il versamento, ove sia necessario, del contributo di allacciamento e quello eventualmente occorrente ai maggiori oneri di estensione della tubazione stradale. L'utente è obbligato ad utilizzare le forniture dell'acqua per i soli usi espressamente denunciati sulla domanda: industriale, artigianale o domestico.

### **2) Impianti**

Per tubazione stradale si intende il complesso delle tubazioni prevalentemente interrato, posate sul suolo pubblico o privato che, partendo dall'impianto di captazione o distribuzione, portano l'acqua agli impianti di derivazione di utenza. Esso viene eseguito a cura e criterio della Società che ne rimane proprietaria e che può attuare tutte le modificazioni, ivi compresi gli allacciamenti di altri utenti, e manutenzioni opportune per adeguarlo alla necessità del servizio.

**Per impianto esterno** si intende quel complesso di dispositivi, apparecchiature ed elementi compresi fra la tubazione stradale (questa esclusa) ed il gruppo di misura di utenza (questo compreso) costituenti le installazioni necessarie a fornire acqua all'utenza.

Esso viene eseguito a cura e criterio della Società che ne rimane proprietaria e che può attuare tutte le modifiche ivi compresi gli allacciamenti di altri utenti, e manutenzioni opportune per adeguarlo alle necessità del servizio. L'esecuzione dell'impianto esterno è subordinata alla preventiva autorizzazione del proprietario degli immobili interessati o del suo legale Rappresentante, da procurarsi da parte del richiedente il servizio, nonché ai permessi delle Autorità competenti, ove necessario.

**Per impianto interno** si intende il complesso delle tubazioni ed accessori che adduce l'acqua dal misuratore (questo escluso) agli apparecchi utilizzatori. L'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno sono a carico del proprietario o per esso dell'utente.

L'impianto interno e gli apparecchi di utilizzazione devono rispondere ed adeguarsi alla normativa vigente in materia.

### **3) Responsabilità degli impianti**

La Società assume responsabilità limitatamente agli impianti di sua proprietà, costituiti dalla tubazione stradale di adduzione e dall'impianto esterno fino al misuratore compreso.

Sono totalmente a carico dell'utente le responsabilità relative a difetti ed inconvenienti che si dovessero verificare dopo il raccordo di uscita del misuratore in qualunque punto dell'impianto interno e dalle apparecchiature utilizzatrici. E ciò anche nel caso in cui la Società, in sede di prima attivazione, avesse accertato l'assenza di difetti ed inconvenienti. Non è consentito all'utente o ad altri, manomettere e comunque modificare alcuna parte dell'impianto esterno, né eseguire opere o lavori tali da pregiudicare le condizioni di sicurezza del servizio.

Se necessario, la Società potrà modificare il proprio impianto in modo da soddisfare le esigenze dell'utente o proprietario, addebitando la totalità delle spese relative al lavoro. Gli apparecchi misuratori sono di proprietà della Società che, anche nel corso del contratto, ne stabilisce a suo criterio la ubicazione e la portata che sarà proporzionata agli apparecchi utilizzatori serviti.

L'utente è responsabile della buona conservazione del misuratore e dell'integrità dei sigilli apposti dalla Società.

### **4) Verifica degli impianti e del consumo**

La Società si riserva il diritto di far verificare in ogni tempo ed in ogni caso gli impianti dai propri incaricati muniti di documento aziendale di riconoscimento. L'utente, oltre che consentire sia le necessarie verifiche, sia la rilevazione dei consumi, dovrà avvertire la Società in caso di riscontrate anomalie per l'adozione delle opportune misure da parte della Società medesima.

### **5) Tariffe e pagamento del consumo dell'acqua**

La tariffa dell'acqua sarà stabilita in ogni tempo in ottemperanza alle norme vigenti.

Sono ad esclusivo carico dell'utente, imposte, tasse, contributi, canoni erariali, provinciali o comunali in merito alla fornitura e comunque in relazione alla somministrazione dell'acqua, che dovranno essere rimborsati alla Società unitamente all'importo e la fornitura dell'acqua.

L'utente è tenuto al pagamento della bolletta secondo le modalità ed entro e non oltre i termini riportati sulla bolletta stessa. In caso di pagamento effettuato oltre i detti termini, l'utente è tenuto altresì al pagamento di una penale per il ritardo pari al 5% (cinque per cento) dell'importo complessivo della bolletta con un minimo pari al valore di 7 (sette) metri cubi di acqua al prezzo massimo, nonché per il periodo di ritardo, degli interessi di mora pari al tasso ufficiale di sconto su base annua, maggiorato di tre punti fatto salvo comunque il danno ulteriore.

L'inadempimento dell'utente nel pagamento della bolletta dà diritto alla Società, trascorsi quindici giorni dalla data di scadenza, di sospendere la fornitura dell'acqua, senza alcun pregiudizio per ogni azione giudiziaria.

La Società potrà altresì sospendere la fornitura dell'acqua all'Utente per altro contratto a lui intestato.

### **6) Controllo dei misuratori**

La società può, a suo criterio, sottoporre i misuratori ad opportuni controlli assumendone le relative spese e sostituirli per qualsiasi ragione. L'utente ha diritto di far eseguire, in qualsiasi momento, un controllo del misuratore in contraddittorio con la Società, assumendone le relative spese qualora dal controllo le indicazioni del misuratore risultino contenute entro le tolleranze stabilite dalla legge. In caso contrario, l'eventuale conguaglio dei consumi sarà effettuato secondo il "Regolamento per la fornitura di acqua potabile".

### **7) Anticipo fornitura**

L'importo dell'anticipo sarà automaticamente adeguato qualora, in occasione del variare del tipo di utilizzo e/o dell'entità dei consumi dell'utente o a seguito di modifiche tariffarie, esso si dimostrasse insufficiente.

### **8) Cessazione della fornitura**

L'utente che non intenda più utilizzare l'acqua, anche nel caso in cui gli succeda un altro utente, deve darne tempestiva comunicazione alla Società per gli opportuni adempimenti.

In mancanza di disdetta, l'utente resterà comunque responsabile del pagamento del consumo dell'acqua, di quant'altro su di esso gravante e delle altre conseguenze possibili, per tutto il periodo nel quale egli continuerà ad essere intestatario della fornitura. Sarà obbligo del subentrante che presenta la nuova domanda di fornitura di comunicare alla Società l'esatta indicazione del misuratore per i consumi realizzati dall'utente precedente.

### **9) Rimozione impianto**

Qualora sia richiesta la rimozione dell'impianto, la Società addebiterà l'intero costo del lavoro.

### **10) Altre condizioni**

Per quant'altro non espressamente previsto, valgono le disposizioni del "Regolamento per la fornitura dell'acqua potabile" annesso al contratto di concessione tra la Società e il Comune nel cui territorio è ubicata l'utenza.

**INFORMATIVA ALL'INTERESSATO AI SENSI DEL DLGS. Decreto legislativo**

**10 agosto 2018, n. 101.**

La / Vi informiamo, ai sensi del decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, che i dati da Lei / Voi forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata, per: **1. Finalità contrattuali** o finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la Clientela (derivanti dagli obblighi contrattuali);

- o finalità connesse agli obblighi previsti da legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.

**2. Finalità extracontrattuali** o indagini di mercato che prevedono l'utilizzo degli elenchi contenenti i dati personali dei Clienti eseguite direttamente o tramite Società terze o Istituti di Ricerca;

- o permettere al Cliente di accedere a iniziative o agevolazioni di carattere promozionale eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di Istituti o Società specializzati;
- o attività commerciali e pubblicitarie dei servizi forniti dalla nostra Società svolte direttamente o tramite Società terze;
- o rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate o Istituti di Ricerca mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.

Per le finalità di cui al punto 1 che precede (Finalità contrattuali) il conferimento dei dati personali necessari è obbligatorio ai fini dell'esecuzione delle prestazioni da noi fornite ed il rifiuto comporta l'impossibilità di gestione del rapporto contrattuale con Lei / Voi instaurato.

Per le finalità di cui al punto 2 che precede (Finalità extracontrattuali) il conferimento dei dati necessari è facoltativo e, conseguentemente, ha / avete la facoltà di manifestare o meno il Suo / Vostro consenso.

I dati sono trattati a mezzo di strumenti anche elettronici dalle funzioni aziendali cui è affidata la costituzione, amministrazione e gestione del rapporto con i Clienti e che ne garantiscono l'assoluta riservatezza.

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, a società di Italgas, a società controllate o partecipate esclusivamente per l'esecuzione delle attività necessarie allo svolgimento del contratto, mentre non è prevista alcuna forma di diffusione a soggetti indeterminati dei dati da noi raccolti.

La / Vi informiamo, altresì, che in relazione al predetto trattamento Lei / Voi potrà / potrete esercitare i diritti di informazione e di opposizione al trattamento di cui all'art. 7 Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 con semplice richiesta scritta da inoltrare a " Italgas acqua S.p.A. Largo Regio Parco, 9 - 10153 Torino, oppure all'indirizzo mail [dpo@italgas.it](mailto:dpo@italgas.it).

I Suoi / Vostri dati sono conservati nella titolarità della Nepta S.p.A. – Via Carlo Bo 11 - 20143 Milano (MI), i cui Responsabili al trattamento sono individuati per singole aree di competenza e l'elenco aggiornato è consultabile dal sito <https://www.nepta-acqua.it/privacy/>

## Reclami

**Per fare un reclamo, vi invitiamo a:**

- Scaricare e compilare il modulo relativo nella modulistica disponibile [sul nostro sito internet](http://www.nepta-acqua.it) [www.nepta-acqua.it](http://www.nepta-acqua.it) – **Servizi Idrici**
- Presentarlo presso lo sportello clienti in **via Giuseppe De Falco 31 a Caserta** oppure inviarlo tramite **Email o PEC all'indirizzo idrico@pec.italgas.it** oppure all'indirizzo **Nepta – Via Carlo Bo 11, 20143 Milano (MI)** o tramite **fax al numero 0823.357482**.

Ricevuta la segnalazione, **Nepta** svolge i necessari accertamenti e comunica gli esiti entro 30 giorni lavorativi.

## TABELLA DI COMPARAZIONE ACQUA

**CODICE TARIFFA - QUANTITA' CONTRATTUALE ANNUA SCELTA DAL CLIENTE**

### UTENZA DOMESTICA

<b>CODICE TARIFFA</b>	<b><u>QUANTITA' CONTRATTUALE ANNUA(*)</u></b>
<b>100</b>	<b>110 METRI CUBI (302 LT. AL GIORNO)</b>
<b>101</b>	<b>150 METRI CUBI (411 LT. AL GIORNO)</b>
<b>102</b>	<b>200 METRI CUBI (548 LT. AL GIORNO)</b>
<b>103</b>	<b>250 METRI CUBI (685 LT. AL GIORNO)</b>
<b>104</b>	<b>300 METRI CUBI (822 LT. AL GIORNO)</b>



Gentile Cliente, desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di comunicazione sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di ottemperare a quanto previsto dalla **Legge finanziaria 2005** (legge 30.12.2004 n. 311). Tale legge, all'articolo 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc...) sull'immobile stesso, ma ne siano ad esempio conduttori o comodatari.

La comunicazione sopra menzionata, debitamente sottoscritta, deve essere restituita, tramite il servizio postale, al seguente indirizzo:

**Nepta S.p.A. (sede operativa)**  
**Via Giuseppe De Falco, 31**  
**81100 - CASERTA**

Sarà cura della **Nepta S.p.A.**, una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti **all'Anagrafe Tributaria**, così come stabilito dalla stessa Legge finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16.03.2005.

Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisandoLe che la **Nepta S.p.A.** provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.

Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.09.1973 n. 605, modificato dall'art. 2 del D.L. 30.09.2005 n. 203, qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da 203 € a 2.065 €.

Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso.

Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente al numero verde dell'Agenzia delle Entrate **848.800.444**, oppure consultare il sito INTERNET dell'Agenzia delle Entrate ([www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)).

Con l'occasione Le inviamo cordiali saluti.

#### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

Il modello è predisposto per la lettura ottica; si prega, quindi, di scrivere con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro e di riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati.

Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla alloro interno.

Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o del catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato) in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti, ovvero in un certificato catastale.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento).

Per gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente.

Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini (es. esercizi commerciali, garage, concessi in locazione a terzi), nella comunicazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata.