

RICHIESTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE

Richiesta scritta di rettifica di fatturazione: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire al Gestore con la quale un cliente esprime lamentele circa la non correttezza dei corrispettivi fatturati in merito al servizio idrico

(TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI - SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO)

CODICE UTENZA

Il/La sottoscritto/a _____ nato a _____

il _____ residente a _____ (____)

in Via/Piazza _____ n. _____ cap _____

Codice fiscale _____ Tel. _____

Cell. _____ Email _____

Indirizzo dove si desidera ricevere la risposta:

In qualità di

Intestatario Utenza

Amministratore del Condominio di Via _____

Rappresentante Legale della Società _____

☐ Altro _____

Chiede la rettifica per:

☐ lettura/autolettura errata

☐ consumo presunto/stimato errato

☐ matricola contatore errata o non rispondente

☐ prescrizione

☐ Altre casistiche _____

☐ contatore guasto/ verifica contatore

☐ addebiti vari

☐ utenza cessata

☐ utenza duplicata

☐ Tariffe/Canoni/Cauzioni

Sede Operativa

Viale Giuseppe de Falco, 31 - 81100 Caserta - PEC idrico@pec.nepta-acqua.it

Nepta S.p.A

Sede Sociale in Milano - Via Carlo Bo, 11 - PEC idrico@pec.nepta-acqua.it - Capitale sociale Euro 50.000,00 i.v.

Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale e Partita IVA 10146450969 - R.E.A. Milano n. 2509454

Società aderente al "Gruppo IVA Italgas" P.I. 10538260968

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Italgas S.p.A. Società con unico socio.

DESCRIZIONE

Sede Operativa

Viale Giuseppe de Falco, 31 - 81100 Caserta - PEC: idrico@pec.nepta-acqua.it

Nepta S.p.A

Sede Sociale in Milano - Via Carlo Bo, 11 - PEC idrico@pec.nepta-acqua.it - Capitale sociale Euro 50.000,00 i.v.

Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale e Partita IVA 10146450969 – R.E.A. Milano n. 2509454

Società aderente al "Gruppo IVA Italgas" P.I. 10538260968

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Italgas S.p.A. Società con unico socio.

Matricola misuratore _____ Autolettura _____ Data _____

CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- ☐ Tramiteraccomandata A/R all'indirizzo Via Giuseppe De Falco 31, Caserta (CE) Tramite
☐ PEC all'indirizzo idrico@pec.nepta-acqua.it (il mittente deve disporre di una casella PEC)

Per invio tramite posta elettronica e/o via PEC il documento originale è lasciato al cliente finale.

SI ALLEGA ULTERIORE NOTA PER SPAZIO INSUFFICIENTE O DOCUMENTI

☐ ☐

Nepta SPA con sede legale in Via Carlo Bo 11, 20143 Milano (MI), in qualità di titolare del trattamento la informa che tratterà i Suoi dati personali secondo quanto riportato nell'Informativa resa ai sensi degli art. 13 e 14 del regolamento Europeo (UE) n. 2016/679 sulla Protezione dei dati ("GDPR") e disponibile all'indirizzo www.nepta-acqua.it distribuita presso gli sportelli commerciali a gestione diretta o convenzionati.

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente/interessato dichiara di aver preso visione dell'informativa e del trattamento dei dati personali ivi descritto.

DATA

FIRMA DEL RICHIEDENTE

Sede Operativa

Viale Giuseppe de Falco, 31 - 81100 Caserta - PEC: idrico@pec.nepta-acqua.it

Nepta S.p.A

Sede Sociale in Milano - Via Carlo Bo, 11 - PEC idrico@pec.nepta-acqua.it - Capitale sociale Euro 50.000,00 i.v.

Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale e Partita IVA 10146450969 - R.E.A. Milano n. 2509454

Società aderente al "Gruppo IVA Italgas" P.I. 10538260968

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Italgas S.p.A. Società con unico socio.