

## RICHIESTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE

Richiesta scritta di rettifica di fatturazione: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire al Gestore con la quale un cliente esprime lamenti circa la non correttezza dei corrispettivi fatturati in merito al servizio idrico

**(TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI - SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO)**

**CODICE UTENZA**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)

in Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Cell. \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Indirizzo dove si desidera ricevere la risposta:

In qualità di

Intestatario Utenza

Amministratore del Condominio di Via \_\_\_\_\_

Rappresentante Legale della Società \_\_\_\_\_

Altro \_\_\_\_\_

**Chiede la rettifica per:**

- lettura/autolettura errata
- consumo presunto/stimato errato
- matricola contatore errata o non rispondente
- prescrizione
- Altre casistiche \_\_\_\_\_

- contatore guasto/ verifica contatore
- addebiti vari
- utenza cessata
- utenza duplicata
- Tariffe/Canoni/Cauzioni

**Sede Operativa**  
Viale Giuseppe de Falco, 31 - 81100 Caserta - PEC [idrico@pec.nepta-acqua.it](mailto:idrico@pec.nepta-acqua.it)

**Nepta S.p.A**

Sede Sociale in Milano - Via Carlo Bo, 11 - PEC [idrico@pec.nepta-acqua.it](mailto:idrico@pec.nepta-acqua.it) - Capitale sociale Euro 50.000,00 i.v.  
Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale e Partita IVA 10146450969 – R.E.A. Milano n. 2509454  
Società aderente al "Gruppo IVA Italgas" P.I. 10538260968  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Italgas S.p.A. Società con unico socio.

## DESCRIZIONE

### **Sede Operativa**

Viale Giuseppe de Falco, 31 - 81100 Caserta - PEC [idrico@pec.nepta-acqua.it](mailto:idrico@pec.nepta-acqua.it)

### **Nepta S.p.A**

Sede Sociale in Milano - Via Carlo Bo, 11 - PEC [idrico@pec.nepta-acqua.it](mailto:idrico@pec.nepta-acqua.it) - Capitale sociale Euro 50.000,00 i.v.  
Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale e Partita IVA 10146450969 – R.E.A. Milano n. 2509454  
Società aderente al "Gruppo IVA Italgas" P.I. 10538260968  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Italgas S.p.A. Società con unico socio.

Matricola misuratore \_\_\_\_\_ Autolettura \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

## CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Tramiteraccomandata A/R all'indirizzo Via Giuseppe De Falco 31, Caserta (CE) Tramite
- PEC all'indirizzo [idrico@pec.nepta-acqua.it](mailto:idrico@pec.nepta-acqua.it) (il mittente deve disporre di una casella PEC)

Per invio tramite posta elettronica e/o via PEC il documento originale è lasciato al cliente finale.

**SI ALLEGA ULTERIORE NOTA PER SPAZIO INSUFFICIENTE O DOCUMENTI**



Nepta SPA con sede legale in Via Carlo Bo 11, 20143 Milano (MI), in qualità di titolare del trattamento la informa che tratterà i Suoi dati personali secondo quanto riportato nell'Informativa resa ai sensi degli art. 13 e 14 del regolamento Europeo (UE) n. 2016/679 sulla Protezione dei dati ("GDPR") e disponibile all'indirizzo [www.nepta-acqua.it](http://www.nepta-acqua.it) distribuita presso gli sportelli commerciali a gestione diretta o convenzionati.

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente/interessato dichiara di aver preso visione dell'informativa e del trattamento dei dati personali ivi descritto.

**DATA** \_\_\_\_\_

**FIRMA DEL RICHIEDENTE** \_\_\_\_\_

### Sede Operativa

Viale Giuseppe de Falco, 31 - 81100 Caserta - PEC [idrico@pec.nepta-acqua.it](mailto:idrico@pec.nepta-acqua.it)

### Nepta S.p.A

Sede Sociale in Milano - Via Carlo Bo, 11 - PEC [idrico@pec.nepta-acqua.it](mailto:idrico@pec.nepta-acqua.it) - Capitale sociale Euro 50.000,00 i.v.

Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale e Partita IVA 10146450969 – R.E.A. Milano n. 2509454

Società aderente al "Gruppo IVA Italgas" P.I. 10538260968

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Italgas S.p.A. Società con unico socio.